

Sehr geehrte Kollegen,

auf der Suche nach einem neuen Hoster für die Webserver meiner Organisation bin ich auf die Managed-Server-Angebote von 1und1 gestoßen, die mir sehr interessant erscheinen.

Bedauerlicherweise läßt mich Ihr Kontaktformular nicht mehr als 1000 Zeichen eingeben, darf ich Sie deshalb bitten, meine Fragen von unserem Server nachzuladen:

<http://www.ei-ie.org/go/1und1>

###

Darf ich Sie bitten, mir die folgenden Fragen zu beantworten, um mir ein genaueres Bild Ihrer Produkte zu machen?

- 1.) Meine Organisation, Education International, ist in Belgien registriert. Ich gehe davon aus, daß das für die Aufnahme von Geschäftsbeziehungen kein Hindernis darstellt?
- 2.) Sprechen Ihre Kundendienstmitarbeiter Englisch? Ich bin zwar Deutscher, meine Kollegen kommen aber aus aller Herren Länder und müssten evtl. während meiner Abwesenheit mit Ihnen in Verbindung treten (unsere Geschäftssprache ist Englisch).
- 3.) Gibt es auf Grundlage der Managed-Lösung, auch eine VPS-Lösung, d.h. wir könnten mehrere unserer Server virtuell auf einem Managed-Server laufen lassen, und Set-up und Wartung der virtuellen Systeme wird durch Ihre Techniker durchgeführt?
- 4.) Obwohl es aus der Maintenance-Sicht verständlich ist, daß Managed-Server keinen Root-Zugang haben, kann das für den Endbenutzer durchaus Probleme bereiten... Ist sudo möglich?
- 5.) In wieweit kann ich als Endkunde das Zusammenspiel einzelner Server beeinflussen, also z.B. Mirroring?
- 6.) In wieweit kann ich als Endkunde die ursprüngliche Konfiguration eines einzelnen Servers beeinflussen, also z.B. welche Software vorinstalliert wird, welche Services gestartet werden und welche nicht, welche PHP-Module zu Verfügung stehen und welches Control Panel verwendet wird?
- 7.) In wieweit ist das Environment bei 1und1 eine Lösung aus einem Guß? Sind z.B. Domain Names, DNS und Monitoring für mehrere Server

zentralisiert verwaltbar?

8.) Können Ihre Techniker die Migration von Domain Names, Dateistrukturen und Datenbanken übernehmen, und wieviel kostet das?

9.) Was kostet eine Techniker-Stunde, z.B. zur nachträglichen Installation von Software?

###

Vielen Dank für Ihre Informationen! Gerne können Sie mich auch unter +32.2.2240625 telefonisch erreichen.

Mit freundlichen Grüßen,
Timo Linsenmaier